

1

הסדר פשרה (מתוקן)

שנערך ונחתם בירושלים ביום 14 לחודש אוגוסט 2018

יעל שולמן

בין:

ע"י ב"כ עוה"ד ניצן שמואלי /או אריאל גיז
מרחוב רמב"ן 24, ירושלים
טל': 02-5618820 ; פקס': 02-5666665

מצד אחד

(להלן: "התובעת הייצוגית")

- נ ג ד -

ד.ס. רהיטי יוקרה (2001) בע"מ

לבין

ע"י ב"כ עו"ד ניר יאיר
רחוב ויצמן 2 תל אביב 6226431
טל': 03-6935616 ; פקס': 072-2448673

מצד שני

(להלן: "הנתבעת");

וביום 11.5.2016 הגישה התובעת הייצוגית כנגד הנתבעת כתב תביעה ובקשה לאישור
התביעה כתובענה ייצוגית בת"צ 20304-05-16, בבית משפט השלום בראשון לציון;
ובית משפט השלום אישר את ניהולה של התובענה כייצוגית, בהחלטה מיום 10.1.2017
(להלן: "החלטת האישור");

הואיל

והואיל

והואיל

והואיל

והואיל

והנתבעת הגישה בקשה למתן רשות ערעור לבית המשפט המחוזי, רע"א 17297-02-17,
בגדרה (החלטה מיום 12.6.17), שונתה הגדרת הקבוצה המיוצגת, כך שתהא "כל מי
שהתקשר עם המשיבה בהסכם הכולל את תניית הביטול וביקש לבטל את הזמנתו
במועד הקובע בתקנות ביטול עיסקה, ואשר אין לגביו הגבלה על זכות הביטול על פי דין."
ובהחלטת בית המשפט הנכבד מיום 4.7.2018 ניתנו הנחיות ביחס למתכונת הסכם
הפשרה, והצדדים פעלו ליישום ההחלטה במסגרת הסכם פשרה מתוקן זה;
ובכוונת הצדדים בהסכם פשרה זה להסדיר את כל תביעות העבר, ההווה והעתיד של חברי
הקבוצה;

והתובעת הייצוגית ובאי כוחה, בחנו והבינו היטב את תנאי הסדר הפשרה, ובחבסס על ניתוח העובדות והדין הרלוונטי ובתשומת לב לנטל וההוצאות בניהול התובענה לגופה, הכוללים את הסיכונים ואי-הוודאות הכרוכים בהליך המשפטי ובהליכי הערעור, התובעת הייצוגית ובאי כוח הקבוצה הגיעו למסקנה כי הסדר הפשרה הינו הוגן, סביר ומשרת בצורה הטובה ביותר את האינטרס של חברי הקבוצה שאותם הם מייצגים ;

והואיל

ולמרות שהנתבעת סבורה כי יש לה לטענתה טענות הגנה טובות לגופה של התביעה הייצוגית, היא נאותה להתקשר בהסדר הפשרה על מנת להגיע לפתרון ממצה לכל הטענות הנטענות כנגדה על ידי התובעת הייצוגית, להימנע מהוצאות נוספות, מאי הנוחות והטרחה שבהליכי ליטיגציה מתמשכים, ומובהר בזאת כי הנתבעת לא הייתה מתקשרת בהסכם הפשרה אלמלא האמור לעיל ;

והואיל

הצדדים סבורים כי ההסדר כפי שיפורט להלן הינו ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי זו הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקות בנסיבות העניין ;

והואיל

והצדדים הגיעו להסדר פשרה, כמפורט וכמוסכם להלן ;

והואיל

לפיכך הוצהר הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. המבוא להסדר פשרה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הסדר פשרה זה יהא חסר תוקף, בטל וללא כל השפעה ללא אישור בית המשפט הנכבד של הסדר פשרה זה, על כל רכיביו. כל עוד לא אושר הסדר זה, הוא לא ישמש, גם אם נחתם, כראיה בכל הליך ותוקפו המשפטי יהיה זהה לזה של מסמך שחוצג בהליך גישור או מו"מ והצדדים לא יהיו רשאים לעשות בו כל שימוש שהוא.
3. הצדדים יבקשו מבית המשפט הנכבד ליתן להסדר זה תוקף של פסק דין במסגרת התובענה (להלן: "הבקשה לאישור הסדר הפשרה"), שפרטיו יובאו להלן.

תיקון טופס ההזמנה

4. הנתבעת תיקנה את טופס ההזמנה המשמש אותה, כך שיתאם לנוסח תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א - 2010 (להלן: "תקנות הביטול"), לפי הדוגמה המצורפת להסכם פשרה זה, כנספח "א".
5. הנתבעת עושה שימוש בטופס המתוקן, בכל סניפיה, החל מיום 1.11.17 ואילך.
6. הנתבעת תעביר לבאי-כוח המייצגים, תצהיר שיערך על-ידי המוסמך מטעמה, על ביצוע האמור לעיל, תוך 7 ימים ממועד אישור הסכם הפשרה (מועד אישור הסכם הפשרה, להלן: "המועד הקובע").

השבת כספים ופיצוי לזכאים

7. אלו חברי הקבוצה, הזכאים לפיצוי ו/או להשבה, ואלו הסכומים שישולמו להם על-ידי הנתבעת (להלן: "קבוצת הזכאים"):

תת-קבוצה א'

7.1. לכל חבר בתת-קבוצה א', שביטל את העסקה בינו ובין הנתבעת, בהתאם לחוראות תקנות ביטול עסקה, והנתבעת גבתה ממנו דמי ביטול, העולים על דמי הביטול הסטטוטוריים של 5% מסכום העסקה או של 100 ₪ לפי הנמוך ביניהם (אם נעשתה העסקה בכרטיס אשראי ובכפוף לכך שהנתבעת תמציא אסמכתא לפיה חברת כרטיסי האשראי גבתה ממנה תשלום בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, תהא רשאית הנתבעת לחייב את חבר תת-קבוצה א' גם בתשלום שנגבה ממנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי), הנתבעת תשיב את עודף הסכום שגבתה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית לפי חוק, ממועד הגבייה ועד למועד ההשבה. בנוסף, יהא אותו חבר תת-קבוצה א' זכאי, לפי בחירתו, לאחת מבין האפשרויות הבאות:

7.1.1. פיצוי כספי של 500 ₪.

7.1.2. קבלת שובר זיכוי, לא שמי, לתוקף של 3 שנים, בסך של 3,000 ₪ לרכישת סלון / פינת אוכל / מזנון / יחידת קיר או בסך של 2,000 ₪ לרכישת שולחן/שידה, ממחיר מחירון הנקוב.

תת-קבוצה ב'

7.2. כל חבר בתת-קבוצה ב', שהודיע לנתבעת על רצונו לבטל את העסקה, עד ל-14 ימים ממועד חספקת הרהיטים לביתו בהתאם לתקנות ביטול עסקה, והעסקה לא בוטלה, חרף הוראת הדין, יהא זכאי, לפי בחירתו, לאחת מבין האפשרויות הבאות:

7.2.1. פיצוי כספי של 250 ₪.

7.2.2. קבלת שובר זיכוי, לא שמי, לתוקף של 3 שנים, בסך של 3,000 ₪ לרכישת סלון / פינת אוכל / מזנון / יחידת קיר או בסך של 2,000 ₪ לרכישת שולחן/שידה, ממחיר מחירון הנקוב.

7.3. תנאי לקבלת הפיצוי או השובר כאמור לעיל, הינו הגשת תצהיר על-ידי חבר תת-קבוצה ב', שבו יפרט את הנסיבות שבהן ביקש לבטל את ההזמנה אך בעקבות דמי הביטול בסך 25% מסכום העסקה, חזר בו והחליט שלא לבטל את הרכישה, לרבות אסמכתאות ככל שישנן, וככל הניתן יפרט את מועד הקנייה, מתי ביקש לבטל ובאיזה אופן.

פרסומים שיעשו על-ידי הנתבעת

8. על-מנת להביא לידיעת ציבור לקוחות הנתבעת את האפשרות לקבלת השבה ו/או פיצוי לזכאים לכך, וכדי למנוע פגיעה בעסקי הנתבעת עקב הפרסומים, סוכם כי הנתבעת תפרסם את המודעה שלהלן:

הודעה חשובה ללקוחות דיבאני סנטר

(ד.ס. רהיטי יוקרה בע"מ)

במסגרת הסדר פשרה בתובענה ייצוגית (ת"צ 20304-05-16) שאושר לאחרונה, נמצא כי יתכן ונפלו טעויות ביחס לכספים שנגבו כדמי ביטול עסקה מלקוחותינו.

כתברה בעלת מוניטין המקפידה על איכות ללא פשרות, חשוב לנו לשמור על זכויות לקוחותינו ולתת להם את השירות הטוב ביותר ואנו פועלים כל העת לשיפור ולתיקון הדרוש.

כל מי שהזמין מאיתנו רהיטים, ספות, מערכות סלון וביקש לבטל את ההזמנה ונגבו ממנו דמי ביטול או שביקש לבטל את הרכישה ובקשתו סורבה, יתכן וזכאי להחזר או לפיצוי כספי או לקבל שובר זיכוי.

כדי לבדוק את זכאותך ולקבלת פרטים נוספים, ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות בטל 9092*, פקס: 03-6440799 או דוא"ל: service@divani-center.co.il.

הבהרה: קיימת אפשרות לפרוש מהקבוצה ולנקוט בהליך פרטני, כמפורט בהסכם הפשרה

9. המודעה תפורסם פעם אחת בשני העיתונים: "ישראל היום", "מעריב", באמצע השבוע.

10. בנוסף לכך, המודעה תפורסם באתר האינטרנט של הנתבעת, בדף הבית, למשך 12 חודשים מהמועד הקובע. הפרסום יבוצע באמצעות הכיתוב "לפרטים בדבר זכאות להחזר/פיצוי/זיכוי", בדף הבית, שיהיה בגודל ובצורה דומים לזה של הכיתוב "שירות לקוחות" המופיע כיום באתר. לחיצה על הכיתוב תקשר לדף אינטרנט שבו תופיע המודעה הנ"ל, בגודל של עמוד, וכן קישור לנוסח הסכם הפשרה ולהחלטה המאשרת אותו.

11. גודל המודעה לא יפחת מ-20 ס"מ אורך ו-20 ס"מ רוחב. גודל האותיות לא יפחת מ-10 מ"מ.

12. המודעה תפורסם על-חשבונה של הנתבעת, תוך 30 ימים מהמועד הקובע.

13. בנוסף לאמור, תשלח הנתבעת לכל לקוחותיה בתקופה הקובעת, הודעת SMS, המודיעה להם כדלקמן:

במסגרת הסדר פשרה בתובענה ייצוגית (ת"צ 20304-05-16) שאושר לאחרונה, נמצא כי יתכן והנך וזכאי להחזר או לפיצוי כספי או לקבל שובר זיכוי

כתברה בעלת מוניטין המקפידה על איכות ללא פשרות, חשוב לנו לשמור על זכויות לקוחותינו ולתת להם את השירות הטוב ביותר ואנו פועלים כל העת לשיפור ולתיקון הדרוש.

כדי לבדוק את זכאותך ולקבלת פרטים נוספים, ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות בטל 9092*, פקס: 03-6440799 או דוא"ל: service@divani-center.co.il.

רשימה מקדמית של חברי תת-הקבוצה

14. הנתבעת תעביר תוך 30 ימים מהמועד הקובע, לידי ב"כ התובעת המייצגת, רשימה הנתמכת בתצהיר של המוסמך להצהיר מטעמה, של כל מי מחברי תת-קבוצה א' ותת-קבוצה ב', שהיא איתרה לאחר שקידה ראויה לפי הנתונים שבידה (להלן: "רשימה"). מובהר כי לגבי תת-קבוצה ב', תצא הנתבעת ידי חובתה, בפילוח הנתונים המצויים אצלה במערכת שרות הלקוחות.

15. לגבי כל חבר בתת-קבוצה א', תמסור הנתבעת את הפרטים הבאים: שם משפחה ופרטי, כתובת, מועד העסקה, סכום העסקה, מועד בקשת הביטול, האם העסקה בוטלה, הסכום שנגבה ביתר ומועד הגבייה, הסכום שיושב.
16. לגבי כל חבר בתת-קבוצה ב', תמסור הנתבעת את הפרטים הבאים: שם משפחה ופרטי, כתובת, מועד העסקה, סכומה, המועד שבו התבקש לבטל והעסקה לא בוטלה, ככל שקיימים אצלה.
17. ככל שיתברר שברשימה לא נכללו יותר מ-20 חברים בתת-קבוצה א', הזכאים לפיצוי או לשובר, ואשר לפי התייעוד חייבת הייתה הנתבעת לכלול אותם ברשימה, תשלם הנתבעת פיצוי שיועבר לקרן בסך של 1,000 ₪ לכל חבר קבוצה כאמור.

ביצוע הסכם הפשרה

18. הנתבעת תשלח תוך 45 ימים מהמועד הקובע, לכל אחד מחברי שתי תתי-הקבוצות הנכללים ברשימה, מכתב המתייחס לאפשרותם לקבל פיצוי כספי או שובר זיכוי או לפרוש מהקבוצה ולממש את זכותם לנקוט הליך פרטני, בנוסחים המצורפים **כנספת ב'**. הטופס יכלול ספח שבו יוכלו חברי תתי הקבוצות, למלא את בחירתם ולהודיע על-כך לנתבעת באחת מהחלופות הבאות: בדואר אלקטרוני, בפקסימיליה או בדואר רשום, בהתאם לפרטים בטופס.
19. לגבי כל חבר בתתי-הקבוצות, אשר אין בידי הנתבעת את כתובתו או שהמכתב שנשלח אליו חזר או שלא נוצר עימו קשר בדרך אחרת (טלפונית או בדוא"ל), תפנה הנתבעת למרשם האוכלוסין לצורך אימות מענו, לפי סעיף 29 א' לחוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה - 1965, בהתאם לאמור בתקנה 13 (ב) לתקנות תובענות ייצוגיות, תשי"ע - 2010. לאחר אימות המען, הנתבעת תשלח את המכתב לחבר הקבוצה לפי המען המעודכן.
20. הנתבעת תשלם את הפיצוי ו/או את סכום ההשבה ו/או את תמסור את השובר, לפי העניין, תוך 15 יום ממועד שהתקבלה אצלה הודעת חבר-הקבוצה לגבי בחירתו, ולגבי חברי תת-קבוצה ב' ההודעה חוגשה בצירוף תצהיר, למעט לגבי מי מחברי תת-קבוצה ב', אשר לדעת הנתבעת קיים חשש ממשי שתצהירו אינו אמת (להלן: **"תביעה שנויה במחלוקת"**), שלגביו יחול הסדר בירור התביעות שלהלן.
21. עד תום 6 חודשים מהמועד הקובע, הנתבעת תמסור לב"כ התובעת הייצוגית, דו"ח המתייחס לכל אחד מחברי תתי-הקבוצות שנכללו ברשימה או שפנו אל הנתבעת במהלך התקופה, ותפרט האם המכתב התקבל אצל הלקוח, האם התקבלה תשובה מטעמו, מתי נעשתה הפנייה אל התובעת, האם בוצע תשלום וסכומו או נמסר שובר, ולגבי מי חברי תת-קבוצה ב', האם תביעתו שנויה במחלוקת.

הסדר בירור תביעות לגבי תת-קבוצה ב'

22. הסדר בירור התביעות, יחול אך ורק אם מספר חברי תת-קבוצה ב' שידרשו לקבל פיצוי, יעלה במצטבר על 100, במשך תקופה של 6 חודשים מהמועד הקובע, ורק בהתקיים תנאים אלו, יחולו ההוראות הבאות:
 - 22.1. הנתבעת תודיע לחבר תת-הקבוצה שתביעתו שנויה במחלוקת, שעומדת לו זכות להסתלק מהקבוצה ולנקוט בהליך באופן עצמאי, וזאת לאחר שייתן הודעה לנתבעת תוך 15 יום. במכתב ייכלל הסבר על ההליכים המתוארים להלן, ויהיה בנוסח המצורף כנספת "ג".

- 22.2. הנתבעת תגיש בקשה לבית המשפט, נתמכת בתצהיר, ביחס לכל התביעות השנויות במחלוקת, שלא התקבלה לגביהן הודעת הסתלקות, תצרף את התצהירים שהוגשו ותפרט את נימוקיה לגבי כל תביעה שנויה במחלוקת. המשיבים בבקשה יהיו כל חברי תת-הקבוצה שתביעתם שנויה במחלוקת, וכן הנתבעת המייצג באמצעות באי-כוח המייצגים.
- 22.3. ההכרעה בכל תביעה שנויה במחלוקת, תהא לאחר שמיעת טיעון קצר וללא חקירות, ומוסכם שבית המשפט יפסוק על-פי סעיף 79א לחוק בתי המשפט כולל לעניין ההוצאות.
- 22.4. באי-כוח הנתבעת המייצגת יהיו רשאים, אך לא חייבים, לייצג מי מחברי תת-הקבוצה המשיבים בבקשה או להעלות טענות בשמם.
- 22.5. התקבלה תביעה שבמחלוקת, יחולו עליה הוראות הסכם פשרה זה. נדחתה תביעה שבמחלוקת, יהא בכך משום מיצוי חובתה של הנתבעת כלפי חבר תת-הקבוצה.
23. לא התקיימו התנאים לתחולת הסדר בירור התביעות, היינו מספר התביעות השנויות במחלוקת לא עלה במצטבר על 100 תביעות, במשך תקופה של 6 חודשים מהמועד הקובע, יראו את התביעות השנויות במחלוקת לפי סעיף 20 לעיל, כעומדות בתנאים שנקבעו בהסכם זה כדי לזכות את חבר תת-הקבוצה בפיצוי או בשובר, והנתבעת תשלם את הפיצוי או תמסור את השובר, לא יאוחר מ-7 חודשים מהמועד הקובע.

תשלום יתרת כספים

24. בחלוף 9 חודשים מהמועד הקובע (להלן: "התקופה"), תעביר הנתבעת לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד, לפי סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן") את הסכום המצרפי של הכספים כדלקמן:
- 24.1. בגין כל חבר בתת-קבוצה א', בין שנכלל ברשימה ובין שפנה אל הנתבעת במהלך התקופה אל הנתבעת, ובפועל לא הושבו לו כספים שנגבו ביתר ולא שולמו לו פיצויים או שלא נמסר לו שובר - את סכום הפיצוי של 500 ₪ בצירוף סכום ההשבה לפי סעיף 7.1 לעיל.
- 24.2. בגין כל חבר בתת-קבוצה ב', בין שנכלל ברשימה ובין שפנה אל הנתבעת במהלך התקופה אל הנתבעת, ובפועל לא שולמו לו פיצויים או שלא נמסר לו שובר - את סכום הפיצוי של 250 ₪, למעט לגבי חברי תת-קבוצה ב', שתביעתם שנויה במחלוקת, אם וככל שיחול הסדר בירור התביעות.
25. הנתבעת תעביר לב"כ הנתבעת המייצגת, דו"ח אודות הסכומים שיועברו לקרן, תוך 14 ימים ממועד העברת התשלום לקרן, המפרט את הסכומים שהועברו ביחס לכל אחד מחברי תת-הקבוצה ואת הסכום המצרפי.
26. מובהר כי אין בתשלום לעיל כדי לפטור את הנתבעת מתשלום ו/או פיצוי ו/או השבה ו/או מסירת שובר, למי מחברי תת-הקבוצות שיפנה אליה בחלוף התקופה ולא יאוחר מ-18 חודשים מהמועד הקובע, ובלבד שאם התשלום הועבר לקרן בגין אותו חבר קבוצה, לא ישולם לו תשלום נוסף.

דו"ח על עמידת הנתבעת בהתחייבויותיה לפי הסכם הפשרה

27. הצדדים ממנים את משרד רו"ח שטייניץ-עמינוח כבודק (המשרד משמש כרואה-חשבון מבקר של הנתבעת), על-מנת שייבחן האם הנתבעת קיימה את הוראות הסכם זה (להלן: "המבקר"). הנתבעת

מתחייבת ליתן למבקר כל נתון ומידע שיבקש, ותיתן לו את כל הסיוע הדרוש לצורך מילוי תפקידו, ובכלל זאת, מבלי לפגוע בכלליות, תתיר לו גישה למערכת הנהלת החשבונות, לספריה ולכל מידע אחר המצוי בידה.

28. המבקר יגיש דו"ח מסכם של בדיקתו, תוך 12 חודשים מהמועד הקובע.

29. שכ"ט המבקר ישולם על-ידי הנתבעת.

30. מובהר כי אין בהגשת דו"ח המבקר, כדי לפטור את הנתבעת מתשלום ו/או פיצוי ו/או השבה ו/או מסירת שובר, למי מחברי תתי-הקבוצות שיפנו אליה לאחר הגשתו עד ולא יאוחר מ-18 חודשים מהמועד הקובע, ובלבד שאם התשלום הועבר לקרן בגין אותו חבר קבוצה, לא ישולם לו תשלום נוסף.

ריכוז התביעות ו/או פניות של חברי הקבוצה

31. באי-הכוח המייצגים, ירכזו את כל הנתונים שימסרו על-ידי הנתבעת וכן את הפניות שיגיעו אליהם ישירות מלקוחות הנתבעת.

32. הנתבעת מתחייבת להודיע לב"כ המייצגים, על כל פנייה שתגיע אליה מלקוחותיה, בדוא"ל, או בכל דרך אחרת, ולהעביר העתק מהפנייה..

33. באי-כוח המייצגים יטפלו בכל הפניות שיגיעו אליהם על-ידי מי מחברי הקבוצה.

34. הנתבעת תמסור לב"כ המייצגים, בנוסף לדוחות הנזכרים בהסכם זה, את הנתונים הכספיים הנוגעים לסך התשלומים שביצעה, לכמות השוברים, למספר הפניות שיגיעו אליה וכיוצא בזה נתונים שיתבקשו על-ידי ב"כ התובעת הייצוגית הדרושים להם על-מנת לוודא שהנתבעת עמדה בהתחייבותיה.

הסתלקות מאוחרת

35. מי מחברי הקבוצה אשר יבקש להסתלק מהסכם זה, ולברר את טענותיו באופן עצמאי, יוכל לעשות כן בהודעה שתימסר לנתבעת, תוך 12 חודשים מהמועד הקובע (ביחס לחברי תת-קבוצה ב', שתביעתם שנויה במחלוקת, אם וככל שיחול הסדר בירור התביעות, לפי המועד שבסעיף 22.1).

36. במכתב בנספח ב', שישלח לחברי הקבוצה הזכאים להשבה ו/או פיצוי ו/או שובר, תיכלל האפשרות הנ"ל. מובהר כי קבלת סכום ההשבה ו/או פיצוי ו/או שובר, מהווה הסכמה של חבר הקבוצה לכך שהוראות הסכם הפשרה יחולו עליו ושוללות את האפשרות להסתלקות.

37. אישור הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד על פי תנאיו, יהווה סילוק סופי ומוחלט של זכויות התובע הייצוגי וחברי הקבוצה, כפי שיוגדרו להלן, בגין עילות התביעה שנוכחות בהחלטת האישור. לפיכך, אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד יהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי חברי הקבוצה, כפי שיוגדרו להלן (וזאת למעט חברי הקבוצה שנתנו הודעת הסתלקות לבית המשפט כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "מסתלקים").

"חברי הקבוצה" - כל מי שבמהלך התקופה הקובעת, התקשר עם הנתבעת בהסכם הכולל את תניית הביטול וביקש לבטל את הזמנתו במועד הקובע בתקנות ביטול עיסקה, ואשר אין לגביו הגבלה על זכות הביטול על פי דין.

"התקופה הקובעת" פירושה התקופה שתחילתה בתאריך 14.12.2010 וסיומה ביום 1.11.2017 (המועד שבו החלה הנתבעת להשתמש בטופס ההזמנה המתוקן).

38. מוסכם ומובחר בזאת כי הסדר פשרה זה, על כל התנאים וההתחייבויות שנטלה על עצמה הנתבעת, הינו לפני משורת הדין, מבלי לגרוע בטענות מי מהצדדים, מבלי שהאמור בהסדר זה יחשב כהסכמה ואו הודאה של מי מהצדדים בטענות ואו הכחשות הצד השני.

גמול לתובעת הייצוגית ושכר טרחה לבא כוח המייצג:

39. הצדדים לא הגיעו להסכמה בעניין זה, ועל-כן, באי-כוח המייצגים יגישו בקשה נפרדת בעניין שכר טרחתם ובעניין הגמול לתובעת הייצוגית.

פרסום הודעות

40. המשיבה מתחייבת לפרסם כל הודעה נוספת על פי הוראת סעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות ובהתאם להוראות בית המשפט הנכבד ולפי אישור.

תחולה

41. במידה ותיקף המסתלקים, קודם למועד אישור הסדר פשרה זה יהיה גבוה מ- 100, באופן שעלול להעמיד את הנתבעת בסיכון של תביעה חוזרת מסוג התובענה דין, ולחשב לה עלויות ניהול הליך אשר הסדר פשרה זה נועד למנוע, הנתבעת תהיה רשאית להודיע בתוך 30 יום מיום שיוודע לה על כך על ביטול ההסדר, והסדר זה ייחשב כאילו מעולם לא נחתם והצדדים ימשיכו בהליכים המשפטיים מהמקום אליו הגיעו.

הוצאות

42. הנתבעת תישא בכל ההוצאות הדרושות לצורך אישורו וביצועו של הסכם זה, לרבות הוצאות הפרסומים הנדרשים על פי דין לעניין אישור הסדר פשרה זה, לרבות בגין הגשת הסדר פשרה זה לאישור בית המשפט, אישורו על ידי בית המשפט, החלטת בית המשפט ואו פסק הדין וכל פרסום אחר ואו נוסף לפי החלטת בית המשפט ואו על פי הדין ואו כל העלויות המוטלות עליה לפי הסכם זה.

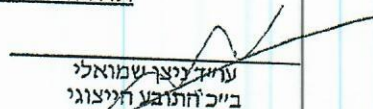
תצהירים

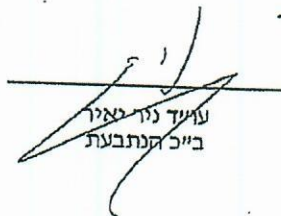
43. לבקשה לאישור הסדר הפשרה אשר תוגש על ידי הצדדים לבית המשפט, יצורפו תצהירים מטעם באי-כוח הצדדים, אשר יכללו גילוי נאות ביחס לכל הפרטים המהותיים הנוגעים להסדר הפשרה, לרבות הצהרה שלא נתקבלה בקשר להסדר הפשרה כל טובת הנאה או פירוט כל טובת הנאה שנתקבלה, בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות.

44. למען הסר ספק כל מקום שהסדר זה נוקט לשון זכר, גם נקבה במשתמע, ולהיפך.

ולראיה באו הצדדים, באמצעות באי כוחם, על החתום:


עו"ד אריאל גיז
ב"כ התובע הייצוגי


עו"ד עיזר שמואלי
ב"כ הנתבעת הייצוגי


עו"ד ניר יאיר
ב"כ הנתבעת

DIVANI CENTER

51'Aldey, Tehran St., Rishon LeZion, G-TWO Center Area, Israel
Tel: 972-3-9522465 Fax: 972-3-9522496

DivaniCenter

דיבאני סנטר
ד.ס. רהיטי יוקרה (2001) בע"מ

03-9522496 :טל. 03-9522465 :פקס
R

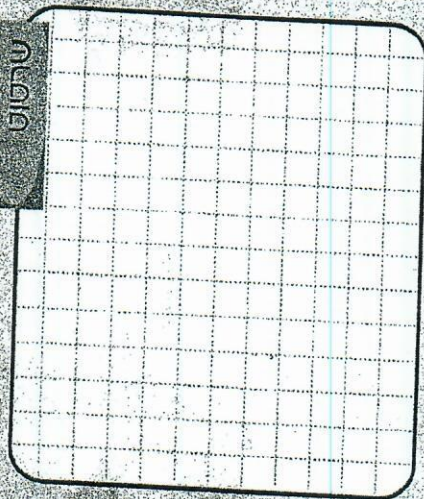
חומר

שירות לקוחות
08:00-17:00 שעות
טל. 9092

הזמנה זו אינה כוללת מוצרי אופציה כגון:
חזום ושילוב ציוד ביתי ראש ופדומה
אלא אם צוין אחרת במפורש.

לא כולל הובלה
במידה וצריך מנוף או חבלים להעברת
הסחורה עלות העבודה תהיה צ"ח חלקית

שרטוט



פרטי המזמין

שם משפחה _____ שם פרטי _____
רחוב _____ מס' _____
טלפון בית _____
עיר _____

פרטים

פריט _____
קוד ספק _____
הערה _____
דרגת קושי _____
חומר _____

סוכנות השלוח

עמית בשר _____
חברה להשלוח בשר _____

חתימת המוכר

הלקוח מאשר בחתימתו שפריטי הזמנה זו
הוקדמו לו והסברו לו ע"י נציג דיבאני סנטר.

זמן משלוח: עד 7 ימים
פריט: דיבאני סנטר בלבד, לא ואחר מ-7 ימים
חשבוני: חשבוני קבלת הדרישה על הגעת הטובין
בידינו, העמדה ודמי אחסנה

התשלום במזומן
או בכרטיס אשראי בלבד!

לא ניתן לשנות תנאי תשלום.

בכל מקרה העלום חתום לא יסור ממנו תעודת היחידות למחשבוני.

תנאי תשלום _____
מספר אספקה משוער _____
45 ימי עסקים אחרי נוספים

זמן אספקה: זמן משוער, מותאם למצב עסקי, לא יאריך מעבר ל-45 ימי עסקים, לא יקבעו כאלו
ובמיוחד: הלקוח על סוכנו המזמין יהיה מודע ולקוח את האחריות, המספר, הפקס, וזה

נספח ב'

נוסח לחברי תת-קבוצה א'

לכבוד

ג.א.ג.,

הרינו מתכבדים להודיעך כי בית המשפט השלום בראשון לציון, אישר הסכם פשרה בתיק ת"צ-20304-05-16 בתאריך _____, ובהתאם יחולו התנאים הבאים:

לפי המידע שבידינו, שולמו על-ידך דמי ביטול בשיעור העולה על הקבוע בתקנות ביטול עסקה, בגין עסקה לרכישת ריהוט, ועל-כן, הינך זכאי להשבה של דמי הביטול ששולמו ביתר, בניכוי הסכום המינימאלי לפי התקנות, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, וזאת בסכום כולל של _____ ₪.

בנוסף לכך, הינך זכאי לבחור בין ההטבות הבאות:

- קבלת פיצוי בסך 500 ₪.

או

- קבלת שובר זיכוי, לא שמי, לתוקף של 3 שנים, בסך של 3,000 ₪ לרכישת סלון / פינת אוכל / מזנון / יחידת קיר או בסך של 2,000 ₪ לרכישת שולחן/שידה, ממחיר מחירון הנקוב.

ככל שהינך מבקש/ת לברר את טענותיך באופן עצמאי ולא לקבל את ההטבות לעיל, תוכל להודיע על כך בטופס המצורף, תוך 12 חודשים מהמועד הנקוב לעיל.

מובהר כי קבלת תשלום ו/או פיצוי ו/או שובר, מהווים הסכמה להיכלל בקבוצה.

תוכל/י להודיע לנו על בחירתך בטופס המצורף.

נשמח לעמוד לרשותך לפרטים ולהבהרות, במוקד שירות הלקוחות בטל *9092, פקס: 03-6440799 או דוא"ל: service@divani-center.co.il.

כמו-כן ניתן לפנות בדואר אלקטרוני לב"כ המייצגים, עו"ד ניצן שמואלי nitsan.ygl@gmail.com, עו"ד אריאל גיז gueez@lawyer.org.il.

בכבוד רב,

דיבאני סנטר בע"מ